

# CAMPEZ COUVERT

## ALGEMENE VOORWAARDEN

verzekeringscontract N° 78 883 728

Wanneer de verzekeringnemer aanspraak wil maken op een Verzekeringsdekking is het noodzakelijk:

- Gritchen Affinity binnen **10 werkdagen** schriftelijk te informeren over schadegevallen die in aanmerking komen voor vergoeding (twee werkdagen bij diefstal).

Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de verzekeringnemer kennis neemt van het schadegeval dat in aanmerking komt voor vergoeding.

Na verstrijken van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding als de Maatschappij schade heeft geleden door de vertraging.

Gritchen Affinity op eigen initiatief inlichten over eventuele bij andere verzekeraars afgesloten verzekeringen met dezelfde dekking.

www

### Voor een snelle en moderne afwikkeling van uw schadegevallen

Ga naar de site:

[www.declare.fr](http://www.declare.fr)

U kunt ons uw bewijsstukken toesturen en de afhandeling van uw dossier volgen.



### Voor een klassieke afwikkeling van uw schadegevallen:

Per email: [sinistres@campez-couvert.com](mailto:sinistres@campez-couvert.com)

of

Per post:

**Gritchen Tolède et Associés**  
**Sinistre –Campez couvert**  
**27 Rue Charles Durand – CS70139**  
**18021 Bourges Cedex**



### LA NOUVELLE APPLICATION "SAFEBOOKING"

Grâce à notre nouvelle application smartphone, vos clients peuvent déclarer, suivre et compléter leur déclaration en temps réel...

➤ Téléchargez l'application SAFEBOOKING sur



VERGOEDINGENTABEL

<u>Dekkingen</u>	<u>Bedragen</u>
<b>ANNULERINGSKOSTEN</b>	Overeenkomstig de voorwaarden van de annuleringstabel Maximaal € 5.000 per persoon en € 30.000 per gebeurtenis Eigen risico : € 15 per huurobject tenzij anders vermeld
<b>WIJZIGINGSKOSTEN</b>	Maximaal € 2.000 per persoon en € 10.000 per gebeurtenis
<b>LATE AANKOMST</b>	Vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen pro rata temporis het totaal aantal vakantiedagen, met een maximum van € 4.000 per huurobject of standplaats en maximaal € 25.000 per gebeurtenis <b>Eigen risico 1 dag</b>
<b>KOSTEN DOOR AFBREKING VAN HET VERBLIJF</b>	Vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen pro rata temporis het totaal aantal vakantiedagen, inclusief eventuele schoonmaakkosten van het huurobject, als gevolg van voortijdige terugkeer <b>Eigen risico 1 dag</b> Maximaal € 4.000 per persoon en € 25.000 per gebeurtenis
<b>VERVANGEND VOERTUIG als gevolg van pech, een materieel ongeval of diefstal gedurende het verblijf.</b>	Vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen Vergoeding van een vervangend voertuig van dezelfde categorie als het onbruikbare voertuig voor een periode van maximaal 3 opeenvolgende dagen
<b>PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN HET HUUROBJECT</b> Vergoeding van de verzendkosten van een persoonlijk voorwerp dat in het huurobject is vergeten	€ 150/dossier Max. 1 voorwerp/huurobject
<u>Ingangsdatum</u>	<u>Vervaldatum van de verzekeringsdekking</u>
Annulering: de afsluitdatum van deze overeenkomst	Annulering: de dag van aankomst op de vakantiebestemming – verzamelplaats van de groep (heenreis)
Vergeten voorwerpen: de dag van vertrek uit de plaats van verblijf	Vergeten artikelen: 10 dagen na terugkeer in het huis van de verzekerde
Andere garanties: de dag van aankomst op de plaats van het verblijf	Andere garanties: de dag van vertrek vanaf de plaats van verblijf

De andere hierboven vermelde dekkingen zijn van kracht gedurende de op de factuur van de reisorganisatie vermelde reisperiode met een maximum van 90 dagen vanaf de vertrekdatum. voyage.

### Inschrijvingstermijn

De Annuleringsdekking geldt uitsluitend als deze verzekeringsovereenkomst op wordt afgesloten bij het boeken van de reis, of voor het begin van de annuleringsstapel.

### Annuleringskosten

<u>Ingangsdatum</u>	<u>Vervaldatum van de verzekeringsovereenkomst</u>
---------------------	----------------------------------------------------

Annulering: de afsluitdatum van deze overeenkomst

Annulering: de dag van aankomst op de vakantiebestemming – verzamelplaats van de groep (heenreis)

#### 1. WAT VERGOEDEN WIJ?

Wij vergoeden aanbatalingen of andere door de reisorganisatie bewaarde geldsommen, na aftrek van het op de vergoedingentabel vermelde eigen risico, die in rekening zijn gebracht overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisatie (met uitzondering van administratiekosten, visakosten, verzekeringspremies en belastingen), wanneer u genoodzaakt bent uw reis voor vertrek (heenreis) te annuleren.

#### 2. IN WELKE SITUATIES KUNT U BEROEP OP ONS DOEN?

De verzekering vergoedt alle daadwerkelijk betaalde bedragen aan de verzekerde reiziger die niet worden vergoed door de reisorganisatie in overeenstemming met de algemene verkoopvoorwaarden, tot de in het "Vergoedingenoverzicht" vermelde maximum bedragen, als de verzekerde reiziger zijn reis moet annuleren als gevolg van één van de onderstaande oorzaken, met uitsluiting van andere oorzaken, en hierdoor niet kan deelnemen aan de geboekte reis onmogelijk is:

- **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden**

**met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of reeds bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond voor het afsluiten van de verzekering** van uzelf, uw echtgenoot of levenspartner, uw bloedverwanten tot aan de 2e graad, schoonvaders, schoonmoeders, zusters, broers, schoonzonen, schoondochters.

uw wettelijke voogd of een persoon die gewoonlijk bij u inwoont of één van uw medeverzekerde reisgenoten die in de polis bij naam wordt vermeld.

- **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden**

**met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond vóór het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst** van uw zaakwaarnemer die bij naam werd vermeld tijdens het afsluiten van de polis, van de persoon die tijdens uw reis voor uw minderjarige kinderen zou zorgen, van een gehandicapte waarvan u de wettelijk voogd bent, of van een gehandicapte die bij u inwoont.

- **Overlijden**

Van uw oom, tante, neven of nichten.

- **Complicaties bij zwangerschap die zich voordoen vóór de 7e maand** Van een uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoot en die leiden tot de volledige onderbreking van het uitoefenen van een beroep of van andere activiteiten.

- **Contra-indicatie voor inenting of het voortzetten van inenting** Van een uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoot.

- **Bedrijfseconomisch ontslag of contractbreuk**

Van uzelf of uw uit hoofde van deze polis verzekerde levenspartner of echtgenoot, op voorwaarde dat de ontslagprocedure werd gestart na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.

- Oproep voor een rechtbank, uitsluitend in de volgende omstandigheden:

- Als jurylid of getuige voor het Assisenhof,
- Aanwijzing in de hoedanigheid van expert, Onder voorbehoud dat u bent opgeroepen voor een datum tijdens de reisperiode

- **Oproep in verband met de adoptie van een kind**

Onder voorbehoud dat u bent opgeroepen voor een datum tijdens de reisperiode.

- **Oproep voor een herexamen**

Als gevolg van het zakken voor een examen waarvan u nog niet op de hoogte was ten tijde van het boeken van de reis of het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst (uitsluitend hoger onderwijs), onder voorbehoud dat het genoemde examen plaatsvindt gedurende de reis.

- **Oproep voor een orgaantransplantatie**

Van uzelf, uw levenspartner of echtgenoot, of een bloedverwant in opgaande of neergaande lijn in de 1<sup>e</sup> graad.

- **Ernstige brandschade, explosie, waterschade**

of schade veroorzaakt door natuurgeweld aan uw bedrijfsgebouwen of woning waar uw aanwezigheid nodig is om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

- **Diefstal uit uw bedrijfsgebouwen of woning**

mits de omvang van de diefstal uw aanwezigheid vereist en de diefstal binnen 48 uur voor vertrek wordt gepleegd.

**Ernstige schade aan uw voertuig** binnen 48 uur vóór vertrek en voor zover het voertuig niet kan worden gebruikt om naar de bestemming te reizen.

- **Beletsel om u naar de bestemming te begeven**

met de auto, trein, vliegtuig, boot op de eerste vakantiedag

- Door een door de Staat of lokale overheid opgelegde versperring,
- Staking van het openbaar vervoer waardoor u wordt belet binnen 24 uur na de oorspronkelijk geplande aankomst op uw vakantiebestemming te arriveren,
- overstroming of andere natuurverschijnselen die verkeer onmogelijk maken, bevestigd door de bevoegde autoriteiten,
- verkeersongeval tijdens de heenreis naar uw vakantiebestemming, waarvan de schade volgens het expertiserapport leidt tot onbruikbaarheid van het voertuig.

- **Nieuwe arbeidsovereenkomst**

- als werknemer met een looptijd langer dan 6 maanden die ingaat gedurende de geboekte reisperiode, in het kader van uw inschrijving als werkzoekende, en niet in het kader van de

verlenging van een bestaand contract de dag van registratie voor uw verblijf, en evenmin van een door een uitzendbureau toegewezen opdracht.

- **Uw scheiding (Samenlevingscontract of huwelijk)**

Bij scheiding of uit elkaar gaan (Samenlevingscontract) voor zover de procedure aanhangig is gemaakt bij de rechtbank na het boeken van de reis en op vertoon van een officieel document.

**Eigen risico: 25 % van het schadebedrag.**

- **Diefstal van uw identiteitsbewijs, rijbewijs of paspoort** in de periode van 5 werkdagen voorafgaand aan uw vertrek waardoor het onmogelijk is te voldoen aan de grensoverschrijdingsformaliteiten van de bevoegde autoriteiten.

**Eigen risico: 25 % van het schadebedrag.**

- Intrekking of wijziging door de werkgever van uw vakantiedagen of die van uw levenspartner of echtgenoot welk officieel door de werkgever was toegewezen vóór het boeken van de reis. Hiervoor zal het door de werkgever opgestelde document worden opgevraagd. **Deze dekking is niet van toepassing op ondernemers, ZZP-ers, ambachtslieden en podiumkunstenars.**

**Deze garantie is ook niet van toepassing in geval van wijziging van het dienstverband.**

**U hebt in dat geval een eigen risico van 25 %**

- **Beroepsmatige overplaatsing**

Die niet door u werd aangevraagd en op besluit van uw hiërarchie, met uitzondering van ondernemers, ZZP-ers, ambachtslieden en podiumkunstenars.

**U hebt in dat geval een eigen risico van 25 %.**

- **Weigering van visum door de autoriteiten van het land**

mits deze autoriteiten in het verleden niet eerder een visumaanvraag hebben geweigerd voor hetzelfde land. U moet ons een door de ambassade opgesteld bewijsstuk kunnen voorleggen

- **Natuurrampen (in de zin van de gewijzigde wet Nr. 86-600 van 13 juli 1986)**

die zich voordoen op de vakantiebestemming en leiden tot een door de lokale en provinciale autoriteiten afgekondigd verbod daar (gemeente, wijk...) verder te verblijven gedurende (een deel van) de op uw reserveringsbevestiging vermelde periode, en na het afsluiten van deze verzekering.

- **Verblijfsverbod in het oord**

(Gemeente, wijk..) door de lokale of provinciale autoriteiten, in een straal van vijf kilometer rond de Verblijfplaats, als gevolg van verontreinigd zeewater of een epidemie.

- **Ziekte, met inbegrip van zenuwzinking, die psychische of psychotherapeutische behandelingen** van uzelf, uw levenspartner of echtgenoot, uw bloedverwanten in rechte lijn met de noodzaak van een ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen op het moment van het annuleren van de reis.

- **Annulering van één van uw reisgenoten**

Maximaal 9 personen) die op hetzelfde moment als u hebben geboekt en door dezelfde polis worden verzekerd, waarbij de annulering wordt veroorzaakt door één van de bovengenoemde gebeurtenissen. Als de persoon de reis alleen wil maken wordt rekening gehouden met extra kosten, zonder dat onze vergoeding hoger kan zijn dan het verschuldigde bedrag bij annuleren op de dag dat de gebeurtenis plaatsvindt.

### 3. UITBREIDING WIJZIGINGSKOTEN

Als uw reisperiode wordt gewijzigd om een hierboven vermelde reden, vergoeden wij u de in de verkoopvoorwaarden vastgelegde kosten die voortvloeien uit het verzetten van de verzekerde vakantieperiode.

Het bedrag van deze schadevergoeding is in geen geval hoger dan het bedrag van de op het tijdstip van het schadegeval opeisbare annuleringskosten waaruit de wijziging voortvloeit.

**Verzekeringsdekkingen in verband met annulering en wijziging zijn niet cumuleerbaar**

### 4. ANNULERINGSKOSTEN J-15

Indien de verzekering op het laatste moment wordt afgesloten (D-15), vergoeden wij uitsluitend de annuleringskosten die voortvloeien uit de volgende gebeurtenissen:

De verzekering vergoedt de kosten voor annulering of wijziging van het verblijf tot de in het

"Vergoedingenoverzicht " vermelde maximum bedragen, welke de reisorganisatie u in rekening heeft gebracht overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden, na aftrek van heffingen (luchthavenbelasting bijvoorbeeld), verzekeringspremies en administratiekosten, indien u niet kunt vertrekken om één van de volgende redenen:

**Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of reeds bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond** van uzelf, uw echtgenoot of levenspartner, uw bloedverwanten tot aan de 2e graad, schoonvaders, schoonmoeders, zusters, broers, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke voogd of een persoon die gebruikelijk bij u inwoont, één van uw medeverzekerde reisgenoten die in de polis bij naam worden vermeld.

- **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden**

met inbegrip van recidief, verslechtering van een chronische of bestaande ziekte, alsmede de gevolgen daarvan, de restverschijnselen van een ongeval dat plaatsvond vóór het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst van uw zaakwaarnemer die bij naam is vermeld bij het afsluiten van de polis, van de persoon die tijdens uw reis voor uw minderjarige kinderen zou zorgen, of van een gehandicapte waarvan u de wettelijk voogd bent, of een gehandicapte die bij u inwoont.

### UITBREIDING WIJZIGINGSKOSTEN

Als uw reisperiode wordt gewijzigd om een hierboven vermelde reden, vergoeden wij u de in de verkoopvoorwaarden vastgelegde kosten die voortvloeien uit het verzetten van de verzekerde vakantieperiode.

Het bedrag van deze schadevergoeding is in geen geval hoger dan het bedrag van de op het tijdstip van het schadegeval opeisbare annuleringskosten waaruit de wijziging voortvloeit.

**Verzekeringsdekkingen in verband met annulering en wijziging zijn niet cumuleerbaar**

### WAT NIET DOOR DE VERZEKERING WORDT GEDEKT

**Behoudens de uitsluitingen in de rubriek " WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AL ONZE DEKKINGEN? ", kunt u geen rechten**



**ontlenen aan deze verzekering als de annulering voortvloeit uit:**

- **ziekte, met inbegrip van zenuwinzinking, die psychische of psychotherapeutische behandelingen vereist zonder ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen ten tijde van het annuleren van de reis;**
- **het vergeten van inentingen;**
- **Complicaties bij zwangerschap die zich voordoen na de 6e maand, en in ieder geval de vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan**
- **het niet kunnen tonen voor enigerlei reden van het identiteitsbewijs of paspoort;**
- **een ziekte of ongeval die eerder werden gediagnosticeerd, recidief, verslechtering of ziekenhuisopname tussen de boekingsdatum van de reis en de inschrijvingsdatum van de verzekeringsovereenkomst;**
- **stakingen en acties van beampten van de reisorganisatie en/of van het Lid, en/of die zijn begonnen voor de ingangsdatum van de verzekering, of die voor deze datum openbaar worden aangekondigd;**
- **het in gebreke blijven van iedere aard, met inbegrip van financieel in gebreke blijven, van uw reisorganisatie of de vervoerder waardoor hij niet in staat is zijn contractuele verplichtingen te vervullen.**

**U kunt ook geen rechten ontlenen aan de verzekering als de persoon die annuleert in het ziekenhuis werd opgenomen ten tijde van het boeken van de reis of het afsluiten van de verzekering.**

#### **WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ?**

Wij vergoeden de annuleringskosten **die op de dag van de gebeurtenis worden gemaakt** voor zover ze worden gedekt door de verzekering, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisatie, op basis van een maximum bedrag en een eigen risico zoals vermeld in de vergoedingentabel.

De verzekeringspremies worden in geen geval vergoed.

#### **5. WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ?**

Wij vergoeden de annuleringskosten **die op de dag van de gebeurtenis worden gemaakt** voor zover ze worden gedekt door de verzekering, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden

van de reisorganisatie, op basis van een maximum bedrag en een eigen risico zoals vermeld in de vergoedingentabel.

De verzekeringspremies worden in geen geval vergoed.

#### **BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL MELDEN?**

*1/ Medische reden:* u moet uw schadegeval melden zodra een bevoegde medische autoriteit heeft geconstateerd dat het gezien de ernst van uw gezondheidstoestand wordt afgeraden uw reis te ondernemen.

Als u annuleert, na deze contra-indicatie om te reizen, beperkt onze vergoeding zich tot de op de datum van de contra-indicatie geldende annuleringskosten (berekend op basis van de annuleringstabel van de reisorganisatie waarvan u kennis heeft genomen bij inschrijving).

*Voor alle andere annuleringsredenen:* u moet uw schadegeval melden zodra u kennis neemt van de mogelijk verzekerde gebeurtenis. Als u annuleert na deze datum, beperkt onze vergoeding zich tot de op de datum van de gebeurtenis geldende annuleringskosten (berekend op basis van de annuleringstabel van de reisorganisatie waarvan u kennis heeft genomen bij inschrijving).

2/ Bovendien, als het schadegeval niet rechtstreeks aan ons wordt gemeld door het reisbureau of de reisorganisatie, moet u ons zelf binnen 5 werkdagen na de verzekerde gebeurtenis in kennis stellen. Hiertoe stuurt u ons het schadeaangifteformulier toe dat is ingesloten bij uw verzekeringsovereenkomst.

Uw schadeaangifte moet worden verzonden met:

- Bij ziekte of een ongeval, een medische verklaring waarop de aanleiding, de aard, de ernst en de verwachte gevolgen van de ziekte of het ongeval worden vermeld,
- Bij overlijden, een overlijdensakte en een uittreksel van de burgerlijke stand,
- In alle andere gevallen met afdoende bewijsstukken.

**U dient ons de nodige documenten en medische inlichtingen te verzenden voor het afhandelen van uw dossier in de voorbedrukte enveloppe op naam van de raadgevend arts, die wij u toesturen na**

ontvangst van het schadeformulier, samen met een door uw arts in te vullen medische vragenlijst.

afsluitdatum van deze verzekeringsovereenkomst de dag van vertrek

**Als u deze documenten of inlichtingen niet hebt, moet u ze aanvragen bij uw huisarts en deze aan ons retourneren in de hierboven genoemde voorbedrukte enveloppe.**

### 1. WAT GARANDEREN WIJ?

Wij garanderen u een vergoeding volgens het beginsel prorata temporis van de niet-genoten vakantiedagen wegens een vertraging van meer dan 24u bij het betrekken van de gehuurde accommodatie of hotelkamer, als gevolg van een in de annuleringsverzekering genoemde gebeurtenis.

**U moet ons ook de aanvullende documenten verzenden in een voorbedrukte enveloppe aan de raadgevend arts, samen met alle gevraagde inlichtingen of documenten als bewijs van de reden van uw annulering, en in het bijzonder:**

Deze dekking kan niet worden gecumuleerd met de dekking op grond van annulering.

- Alle kopieën van recepten van voorgeschreven medicijnen, analyses of onderzoeken en documenten die de afgifte of uitvoering rechtvaardigen, en in het bijzonder alle buitenlandse ziektekostenformulieren met de vignetten van de voorgeschreven medicijnen,
- De afschriften van de Ziektekostenverzekeraar of andere soortgelijke instanties inzake vergoedingen van behandelingskosten en betaalde ziekte-uitkeringen,
- het origineel van de betaalde rekening van de uitgaven die u verschuldigd bent aan de reisorganisatie of die de laatstgenoemde in bewaring heeft,
- Uw polisnummer,
- Het door het reisbureau of de reisorganisatie afgegeven boekingsformulier,
- Bij een ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden melden en ons de naam en adresgegevens opgeven van de aansprakelijke partijen, en in voorkomend geval van de getuigen.

### 2. WAT ZIJN UW PLICHTEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U bent verplicht:

- Alle benodigde documenten te versturen aan de verzekeraar voor het afhandelen van uw dossier en hiermee de reden en het bedrag van uw schadeclaim aan te tonen.

In ieder geval vragen wij u te allen tijde om de originelen van de gespecificeerde nota's van de reisorganisatie onder vermelding van de verblijfskosten en de vervoerskosten. Zonder overdracht van de voor de behandeling noodzakelijke medische inlichtingen aan onze raadgevend arts, kan uw dossier niet worden afgehandeld.

Daarnaast wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat instemt met het principe van een controle door onze raadgevend arts. Als u zich hiertegen verzet zonder opgave van een wettige reden verliest u ieder recht op uitkering.

U stuurt de schadeaangifte naar: Gritchen Tolède Associés, Rue Charles Durand, BP 66048 18024 Bourges Cedex.

#### Kosten wegens afbreking van het verblijf

U stuurt de schadeaangifte naar: Gritchen Tolède Associés, Rue Charles Durand, BP 66048 18024 Bourges Cedex

<u>Ingangsdatum</u>	<u>Vervaldatum van de verzekeringsovereenkomst</u>
Kosten wegens verblijfsonderbreking: de geplande vertrekdatum – gezamenlijke verzamelplaats van de organisator	Kosten wegens verblijfsonderbreking: de geplande terugreisdatum (plaats waar de groep weer uit elkaar gaat)

#### Vertraagde aankomst

<u>Ingangsdatum</u>	<u>Vervaldatum van de verzekeringsovereenkomst</u>
---------------------	----------------------------------------------------

Vertraagde aankomst: de      Vertraagde aankomst:

### 1. WAT GARANDEREN WIJ?

Als u het door deze polis verzekerde verblijf moet afbreken, vergoeden wij de niet-genoten overnachtingen in de "openlucht accommodatie" met de eventuele schoonmaakkosten van de accommodatie, die de campinghouder u niet kan

terugbetalen, vervangen, of compenseren wanneer u moet vertrekken en de gehuurde standplaats aan de campinghouder moet teruggeven als gevolg van:

**Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden** van uzelf, uw echtgenoot of levenspartner, uw bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn tot aan tot aan de 2<sup>e</sup> graad, schoonvaders, schoonmoeders, zusters, broers, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke voogd of een persoon die gewoonlijk bij u inwoont, één van uw medeverzekerde reisgenoten die in deze polis bij naam wordt vermeld.

**Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden** van uw zaakwaarnemer die bij naam is vermeld ten tijde van het afsluiten van de polis, van de persoon die tijdens uw reis voor uw minderjarige kinderen zou zorgen, of van een gehandicapte waarvan u de wettelijke voogd bent, of een gehandicapte die bij u inwoont.

**Ernstige brandschade, explosie, waterschade** of door natuurgeweld veroorzaakte schade aan uw bedrijfsgebouwen of woning waarbij uw aanwezigheid is vereist om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

**Diefstal uit de bedrijfsgebouwen of woning** mits de omvang van deze diefstal uw aanwezigheid vereist.

**WAT NIET DOOR DE VERZEKERING WORDT GEDEKT**  
*Behoudens de in de Algemene Clausules vermelde uitsluitingen, kunt u evenmin rechten ontlenen aan deze polis voor het onderbreken van de reis als gevolg van:*

- *een esthetische behandeling, een kuur, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan;*
- *een psychische of mentale ziekte of depressie zonder ziekenhuisopname korter dan 3 dagen;*
- *epidemieën.*

## 2. WAT ZIJN UW PLICHTEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U bent verplicht:

- Alle benodigde documenten te versturen aan de verzekeraar voor het aanmaken van uw dossier en hiermee de reden en het bedrag van uw schadeclaim aan te tonen.

In ieder geval vragen wij u te allen tijde de originelen van de gespecificeerde nota's van de reisorganisatie met vermelding van de verblijfskosten en de vervoerskosten.

Zonder overdracht van de voor de behandeling noodzakelijke medische inlichtingen aan onze

raadgevend arts, kan uw dossier niet worden afgehandeld.

U stuurt de schadeaangifte naar: Gritchen Tolède Associés, Rue Charles Durand, BP 66048  
18024 Bourges Cedex

## VERVANGEND VOERTUIG

### Ingangsdatum

### Vervaldatum van de verzekeringsdekking

Vervangend voertuig: de geplande vertrekdatum - verzamelplaats van de organisator

Vervangend voertuig: de geplande terugreisdatum (plaats waar de groep weer uit elkaar gaat)

**De dekking " Vervangend voertuig " wordt ingeroepen als u in de problemen raakt door onbruikbaarheid van uw voertuig als gevolg van pech, een materieel ongeval of diefstal gedurende het verzekerde verblijf.**

Als het voertuig langer dan 24 uur niet kan worden gebruikt, of wanneer de reparatie langer dan 8 uur duurt, of wanneer het gestolen voertuig niet binnen 48 uur wordt teruggevonden, regelen en bekostigen wij een vervangend voertuig van vergelijkbare categorie voor maximaal 3 opeenvolgende dagen, en in elk geval uitsluitend voor de periode waarin uw voertuig onbruikbaar is.

### Gebruiksvoorwaarden:

- de categorie van het vervangend voertuig komt overeen met de categorie van het onbruikbare voertuig;
- het vervangend voertuig wordt teruggebracht naar het autoverhuurbedrijf dat het voertuig ter beschikking heeft gesteld;
- u moet voldoen aan de door de autoverhuurbedrijven gestelde voorwaarden

**WAT NIET DOOR DE VERZEKERING WORDT GEDEKT**  
**Behoudens de uitsluitingen in de rubriek " Welke algemene uitsluitingen zijn van toepassing op al onze dekkingen? ", wij regelen of bekostigen geen vervangend vervoer als de onbruikbaarheid van uw voertuig wordt veroorzaakt door:**

- afwezigheid van benzine en verkeerde brandstof;
- een lekke band;
- verlies, vermissing, diefstal of beschadiging van autosleutels, met uitzondering van beschadiging



door de diefstalbeveiliging in de stuurinrichting van het voertuig;

- herhaaldelijke storingen van dezelfde aard die worden veroorzaakt door het niet repareren van het voertuig na een eerste tussenkomst van onze diensten in de maand voorafgaand aan de gebeurtenis;
- problemen en storingen van de airconditioning;
- schade aan de carrosserie die niet leidt tot onbruikbaarheid van het voertuig, tenzij anders vermeld in de verzekeringsvoorwaarden;
- gevolgen van de onbruikbaarheid van het voertuig om onderhoud te verrichten;
- storingen aan alarminstallaties die niet tot de standaard uitrusting behoren.

**Onze dekking sluit de volgende vergoedingen uit:**

- brandstofkosten;
- in of/en op het voertuig achtergelaten persoonlijke bezittingen;
- douanekosten en stallingskosten met uitzondering van kosten waarvoor voorafgaand toestemming werd gegeven door onze helpdesk;
- vervoerde goederen en dieren
- reparatie- en sleepkosten van voertuigen, reserveonderdelen;
  
- alle andere kosten behoudens de bekostiging van een vervangend voertuig tot maximaal de in de vergoedingentabel vermelde bedragen.

**Onze dekking sluit de volgende voertuigen uit van de dekking Vervangend voertuig:**

- scooters kleiner dan 125 cm<sup>3</sup>;
- elektrische fietsen, motorfietsen;
- bagage-aanhangwagens met een maximaal toegestaan totaalgewicht van meer dan 750 kg;
- aanhangwagens van niet--standaard fabricage en alle aanhangwagens die niet zijn bestemd voor bagagevervoer, alsmede bootaanhangwagens, aanhangwagens voor voertuigtransport;
- kleine voertuigen met kentekenregistratie zonder rijbewijs;
- voertuigen bestemd voor personenvervoer tegen betaling zoals autorijscholen, ambulance, taxi, begrafenisauto, huurauto;
- voertuigen bestemd voor het vervoer van goederen en dieren.

**PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN HET HUUROBJECT**

WAT WORDT DOOR DE VERZEKERING GEDEKT ? Op vertoon van de originele verzendnota van het vergeten voorwerp en **met inachtneming van het in de tabel met bedragen en dekkingen genoemde maximum** vergoeden wij de kosten voor het verzenden van het vergeten voorwerp van de huurlocatie naar uw woonadres.

De dekking is van toepassing op één vergeten voorwerp per huurobject, met dien verstande dat het vergeten voorwerp aan de volgende gewichts- en afmetingseisen moet voldoen:

- Maximumgewicht: minder dan 10 kilogram;
- Maximumafmetingen: de som van de lengte, breedte en hoogte van het pakket mag niet meer dan 150 centimeter bedragen.

De verzekeraar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor:

- vertragingen die te wijten zijn aan de vervoersinstellingen die zijn aangezocht om het vergeten voorwerp te leveren;
- breuk, verlies, schade of diefstal van het vergeten voorwerp tijdens het vervoer;
- gevolgen die voortvloeien uit de aard van het vergeten voorwerp;
- weigering door de nationale of internationale douaneautoriteiten om toestemming te geven voor de verzending van het vergeten voorwerp.

**WAT WORDT NIET DOOR DE VERZEKERING GEDEKT?**

**Naast de algemene uitsluitingen in de paragraaf 'WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST?' in het hoofdstuk 'KADER VAN DE OVEREENKOMST', biedt de verzekering geen dekking voor:**

- voorwerpen die onder de nationale, Europese en internationale regelgeving voor gevaarlijke producten vallen, zoals met name bepaald door de voorschriften van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO);
- alle voorwerpen die explosieven, munitie, gassen, vaste en vloeibare ontvlambare materialen, oxiderende, giftige en/of besmettelijke stoffen, bijtende of radioactieve producten, lithiumbatterijen en -accu's bevatten;

- alle voorwerpen die door hun aard, emballage of verpakking een gevaar voor het personeel, derden, het milieu of de veiligheid van de vervoermiddelen kunnen vormen of de andere vervoerde voorwerpen of aan derden toebehorende machines, voertuigen of goederen kunnen beschadigen;
  - namaakartikelen en/of artikelen die in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving;
  - verdoovende middelen of andere illegale stoffen;
- vuurwapens;
- voorwerpen waarvoor temperatuurgeregeld vervoer nodig is;
- publicaties of audiovisuele media die volgens de toepasselijke wet- of regelgeving verboden zijn;
- dode of levende dieren;
- inhoud waarvan het vervoer per post waarschijnlijk inbreuk maakt op de menselijke waardigheid, de integriteit van of de eerbied voor het menselijk lichaam, met name as en grafrelikwieën;
- bankbiljetten, verhandelbare effecten, betaalkaarten, voor circulatie in Frankrijk bestemde metalen munten met de status van wettig betaalmiddel en edelmetalen;
- edelstenen, echte parels, identiteitspapieren en andere kostbaarheden;
  - voorwerpen waarvan het vervoer een handelstransactie vormt en voorwerpen die bestemd zijn voor de verkoop;
  - motorvoertuigen, autoaccessoires, tuingereedschap, vloeistoffen bevattende voorwerpen, meubilair;
- huishoudelijke of computerapparatuur en toebehoren, hifiapparatuur, muziekinstrumenten.

### 3. WELK BEDRAG VERGOEDEN WIJ?

Wij vergoeden de verzendkosten van het vergeten voorwerp, tot ten hoogste het in de tabel met bedragen en dekkingen genoemde bedrag.

### 4. WAT ZIJN UW Plichten BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Nadat u contact met uw logiesverstrekker hebt opgenomen en het teruggevonden vergeten voorwerp hebt laten verzenden, moet u ons binnen 10 werkdagen na verzending, behalve bij toeval of overmacht, uw declaratie toesturen, vergezeld van:

- uw polisnummer;
- de kopie van de huurovereenkomst;

- de originele verzendkostennota van de vervoersinstelling die is aangezocht om het vergeten voorwerp te leveren.

### → Algemene Voorwaarden

Zoals ieder ander contract bevat deze verzekeringsovereenkomst ook wederzijdse rechten en plichten. De verzekering valt onder het Frans Verzekeringsrecht. Deze rechten en plichten worden in de volgende pagina's uiteengezet.

Deze polis is een collectieve schadeverzekeringsovereenkomst die **Gritchen Toledé associé** bij Allianz IARD heeft afgesloten en waaraan vrijwillig kan worden deelgenomen

### Bijlage bij artikel A. 112-1 Informatieblad voor het uitoefenen van het opzeggingsrecht als bedoeld in artikel L. 112-10 van het Verzekeringsrecht.

Wij verzoeken u te controleren of u niet reeds beschikt over een verzekering die één van de door de nieuwe polis verzekerde risico's dekt. Als dit het geval is beschikt u over het recht deze verzekeringsovereenkomst kosteloos op te zeggen binnen een termijn van veertien (kalender-)dagen na afsluiting, mits er wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden;

- u heeft deze polis voor privédoeleinden afgesloten;
- deze polis volgt op de aanschaf van een door een leverancier verkochte zaak of dienst;
- u toont aan dat u reeds bent verzekerd voor één van de door deze nieuwe polis gedekte risico's;
- de polis die u wenst op te zeggen is niet volledig uitgevoerd;
- u heeft geen door deze polis verzekerd schadegeval gemeld. nieuwe verzekeringsovereenkomst, te samen met een document waaruit blijkt dat u reeds bent verzekerd voor één van de door de nieuwe polis gedekte risico's. De verzekeraar is verplicht u de betaalde verzekeringspremies terug te betalen binnen een termijn van dertig dagen na opzegging.

Wanneer u de polis wenst op te zeggen maar niet voldoet aan alle hierboven beschreven voorwaarden, controleert u de opzeggingsvoorwaarden van uw polis.

### Extra informatie:

De opzegging uit hoofde van de uitoefening van dit recht, waarvan u hieronder een voorbeeld vindt, dient schriftelijk of door middel van een andere duurzame informatiedrager te worden verzonden aan Gritchen Affinity (Rue Charles Durand - BP 66048 - 18024 Bourges Cedex):

"Ik ondergetekende M.....verblijvend .....zeg mijn bij Allianz IARD afgesloten polis Nr..... op krachtens artikel L 112-10 van het Verzekeringsrecht. Ik verklaar dat er naar mijn weten op de verzenddatum van deze brief geen enkel door de polis verzekerd schadegeval bestaat. "

#### **Gevolgen van de opzegging:**

Het uitoefenen van het opzeggingsrecht binnen de in het bovenstaande kader voorgeschreven termijn leidt tot de ontbinding van de polis met ingang van de ontvangstdatum van het schrijven. Zodra u kennis hebt van een door de polis verzekerd schadegeval kunt u dit opzeggingsrecht niet langer uitoefenen.

Bij opzegging bent u alleen het deel van de premie of bijdrage verschuldigd over de periode waarin de kans op verzekerde schade bestond. Deze periode loopt tot aan de opzeggingsdatum.

U blijft echter de volledige premie of bijdrage aan de verzekeringsmaatschappij verschuldigd als u uw opzeggingsrecht uitoefent en er zich gedurende de opzeggingstermijn een door de polis verzekerde gebeurtenis voordoet waarvan u geen weet had.

#### **Gemeenschappelijke bepalingen van alle dekkingen**

#### **OMSCHRIJVING**

##### **Lichamelijk letsel**

Plotselinge gebeurtenis buiten de macht van het slachtoffer die afbreuk doet aan de gezondheid of die een lichamelijk letsel veroorzaakt.

##### **Toeval**

Onvoorziene, onbedoelde, onweerstaanbare gebeurtenis van buitenaf.

##### **Leden**

Alle personen die naar behoren zijn verzekerd uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst worden hieronder aangeduid door de term "u". Voor toepassing van de wettelijke bepalingen inzake verjaring, volstaat het te verwijzen naar "het

Lid" waar de artikelen van de Verzekeringwet het hebben over "de Verzekeringnemer".

#### **Verzekeraar/Hulpverlener**

Allianz IARD, hierna aangeduid met de term 'wij', een door de Franse verzekeringwet geregelde onderneming. Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 991.967.200, gevestigd te 1, cours Michelet, CS30051, 92076 Paris la Défense Cedex, en ingeschreven in handels- en vennootschappenregister van Nanterre onder nummer 542 110 291.

#### **Aanslag/Terreurdaden**

Onder aanslag wordt verstaan criminele of illegale gewelddadige handelingen gericht tegen personen en/of bezittingen, in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren.

Deze "aanslag" moet door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken als zodanig worden aangeduid.

#### **Natuurrampen**

Buitengewone intensiteit van een natuurverschijnsel dat niet werd veroorzaakt door menselijke tussenkomst

#### **Verzekeringwet**

Verzameling van wettelijke en reglementaire teksten die de verzekeringsovereenkomst regelen.

#### **Verval**

Verlies van het recht op vergoeding van het Schadegeval in kwestie.

#### **Woonplaats**

Hoofdverblijfplaats van de persoon op wie deze term betrekking heeft. De woonplaats is de fiscale vestigingsplaats. U dient woonachtig te zijn in Europa.

#### **DROM POM COM**

Onder DROM POM COM wordt verstaan de nieuwe benaming van de DOM-TOM sinds de grondwettelijke hervorming van 17 maart 2003 waardoor de benamingen van de DOM-TOM en de omschrijvingen ervan zijn gewijzigd.

#### **Vervoersonderneming**

Onder vervoersonderneming wordt verstaan een onderneming die door de openbare autoriteiten bevoegd is verklaard voor het uitvoeren van personenvervoer.

#### **Epidemie**

Snelle verspreiding van een besmettelijke infectieziekte waardoor een groot aantal personen wordt geraakt op een gegeven plaats en tijdstip, en minimaal niveau 5 bereikt overeenkomstig de criteria van de WHO.

#### **Europa**

Onder "Europa" wordt verstaan de landen behorend tot de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen en het Vorstendom Monaco.

#### **Medische kosten**

Uit medisch oogpunt voorgeschreven kosten van medicijnen, chirurgische ingrepen, consulten en ziekenhuisopname die noodzakelijk zijn voor de diagnose en de behandeling van een ziekte.

#### **Frankrijk**

Onder Frankrijk wordt verstaan het Europees grondgebied van Frankrijk (met inbegrip van de in de Atlantische Oceaan gelegen eilanden, het Kanaal en de Middellandse Zee), alsmede de DROM POM COM (nieuwe benaming van de DOM-TOM sinds de grondwettelijke hervorming van 17 maart 2003).

#### **Eigen risico**

Deel van de schadevergoeding dat voor eigen rekening blijft.

#### **Beheerder schadegevallen**

<p><b>Gritchen Affinity</b> Rue Charles Durand BP 66048 18024 Bourges Cedex</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------

#### **Staking**

Collectieve actie die bestaat uit een overeengekomen werkonderbreking door de werknemers van een onderneming, een bedrijfssector of beroepsgroep om de eisen kracht bij te zetten.

#### **Burgeroorlog**

Onder burgeroorlog wordt verstaan gewapend verzet van meerdere bewegingen van één land, alsmede gewapende rebellie, opstand, revolutie, oproer, burgerlijke onlusten, staatsgreep, afkondiging van de staat van beleg, of sluiting van de landsgrenzen op bevel van de lokale autoriteiten.

#### **Buitenlandse oorlog**

Onder buitenlandse oorlog wordt verstaan een door een Staat tegen een andere Staat uitgeroepen of niet uitgeroepen gewapende oppositie, alsmede buitenlandse invasies of belegering.

#### **Ziekenhuisopname**

Onvoorzien en ongepland verblijf in een ziekenhuis.

#### **Ziekte**

Plotselinge en onvoorzien verslechtering van de gezondheidstoestand.

#### **Ernstige ziekte**

Vastgesteld door een bevoegde medische instantie met het verbod zich zelfstandig te verplaatsen.

#### **Familielid**

Onder familielid wordt verstaan een persoon die een familierechtelijke betrekking heeft met het Lid.

#### **Verontreiniging**

Verslechtering van het milieu door de introductie in de lucht, het water of de bodem van stoffen die niet van nature aanwezig zijn in de omgeving.

#### **Schadegeval**

Gebeurtenis die kan leiden tot het invoeren van een dekking van de verzekeringsovereenkomst.

#### **Inschrijver**

De verzekeringsnemer, een natuurlijk persoon of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

#### **Subrogatie**

De juridische situatie waarin een persoon in de rechten treedt van een andere persoon (hoofdzakelijk: vervanging van de Inschrijver door de Verzekeraar met het oog op de gerechtelijke vervolging van de tegenpartij).

#### **Derde**

Personen anders dan het Lid die verantwoordelijk zijn voor de schade.

Leden die het slachtoffer worden van letsel, materiële of immateriële schade lijden, veroorzaakt door een ander Lid (de Leden worden onderling als derden beschouwd).

#### **Wij**

De verzekeraar Allianz IARD.

#### **Verjaring**

Tenietgaan van een recht als gevolg van stilzitten door de rechthebbende gedurende een bepaalde tijd.

**U**

Het Lid.

#### **WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?**

De uit hoofde van deze polis afgesloten dekkingen en/of uitkeringen zijn wereldwijd van kracht.

#### **WAT IS DE LOOPTIJD VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?**

De looptijd komt overeen met de duur van de door de reisorganisatie verkochte diensten.

De looptijd van de dekking duurt in geen geval langer dan 3 maanden vanaf de vertrekdatum van de reis.

De "ANNULERING" dekking gaat in op de afsluitdatum van deze polis en loopt af op de vertrekdatum van de reis (van de heenreis).

De andere dekkingen gaan in op de geplande vertrekdatum en lopen af op de geplande terugreisdatum.

#### **WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN GELDEN ER VOOR AL ONZE DEKKINGEN?**

*U kunt geen rechten ontlenen aan deze verzekeringsovereenkomst als uw schadeclaim het gevolg is van schade voortvloeiend uit:*

- *epidemieën, natuurrampen en verontreiniging;*
- *de gevolgen en/of gebeurtenissen die voortvloeien uit: burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstand, volksbewegingen, een staking, aanslag of terreurdaad, overeenkomstig artikel L121-8 van het Verzekeringsrecht;*
- *de gevolgen van vrijwillige deelname van het Lid en uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoten van het Lid aan een misdrijf, delict, opstand of staking, met uitzondering van gevallen van wettige zelfverdediging;*
- *het opzettelijk niet naleven van de regelgeving van het bezochte land;*
- *desintegratie van de atoomkern of bestraling afkomstig van ioniserende straling;*
- *misbruik van medicijnen of inneming van niet uit medisch oogpunt voorgeschreven verdovende*

*middelen, vastgelegd door een bevoegde medische instantie;*

- *schade als gevolg van de consumptie van alcohol door het Lid en de uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoten van het Lid en zijn familieleden, gekenmerkt door de aanwezigheid van een onverdund alcoholgehalte in het bloed dat gelijk of hoger is dan het door de regelgeving van het bezochte land geoorloofde gehalte voor autoverkeer;*
- *ongevallen/schade en de gevolgen ervan veroorzaakt of opzettelijk teweeggebracht door het Lid en de uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoten van het Lid en zijn familieleden;*
- *het beroepsmatig beoefenen van een sport;*
- *de deelname aan races of uithoudingssporten aan boord van een motorvoertuig, voertuig of luchtvaartuig;*
- *de deelname als mededinger aan competitiewedstrijden of beproevingen die worden georganiseerd door een federatie of sportvereniging;*
- *het niet naleven van veiligheidsvoorschriften met betrekking tot de beoefening van sportactiviteiten waarvan het Lid en de uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoten van het Lid en zijn familieleden zijn geïnformeerd;*
- *de gevolgen van zelfmoord of een poging tot zelfmoord van het Lid en de uit hoofde van deze polis verzekerde reisgenoten van het Lid en zijn familieleden;*
- *het ontbreken van onzekere omstandigheden;*
- *verzekerde bezittingen en/of activiteiten wanneer een verzekeraar wordt verboden een verzekeringspolis aan te bieden wegens sancties, beperkingen of verboden bepaald door conventies, wetten of reglementen, met inbegrip van sancties en verbods- of beperkende maatregelen opgelegd door de Veiligheidsraad van de Verenigde naties, de Raad van de Europese Unie, of door iedere andere nationale wetgeving;*
- *verzekerde bezittingen en/of activiteiten wanneer ze worden onderworpen aan enigerlei sancties, beperking, totaal of gedeeltelijk embargo of verbod bepaald door conventies, wetten of reglementen, met inbegrip van sancties en verbods- of beperkende maatregelen opgelegd door de Veiligheidsraad van de Verenigde naties, de Raad van de Europese Unie, of door enige andere nationale wetgeving;. Er wordt overeengekomen dat deze bepaling uitsluitend van toepassing is wanneer de verzekeringsovereenkomst, de verzekerde*



**bezittingen en/of activiteiten binnen het toepassingsgebied valt van het besluit tot beperkende sancties, geheel of gedeeltelijk embargo of verbod.**

#### **HOE WORDT UW SCHADEVERGOEDING BEPAALD?**

Als de schadevergoeding niet rechtstreeks kan worden bepaald, wordt zij vastgesteld door middel van een minnelijke expertise, onder voorbehoud van onze wederzijdse rechten.

Beide partijen kiezen hun eigen expert. Als de experts niet tot een overeenkomst komen, doen zij beroep op een derde expert en handelen zij gezamenlijk door te beslissen bij meerderheid van stemmen.

Indien u of wij nalaten een expert aan te wijzen, of wanneer de twee experts geen overeenstemming bereiken over de aan te wijzen derde expert, wordt laatstgenoemde aangewezen door de president van de arrondissementsrechtbank, die in kort geding uitspraak doet. Iedere contractpartner neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor eigen rekening, en in voorkomende gevallen de helft van die van de derde expert.

#### **BINNEN WELKE TERMIJN ONTVANGT U UW SCHADEVERGOEDING?**

De betaling vindt plaats binnen 15 dagen vanaf het moment dat we samen overeenstemming hebben bereikt, of na de betekening van de uitvoerbare gerechtelijke beslissing.

#### **WELKE SANCTIES GELDEN ER WANNEER U OPZETTELIJK EEN ONJUISTE SCHADEAANGIFTE INDIENT?**

Bij fraude, het achterhouden van informatie of opzettelijk geven van onjuiste informatie inzake de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, verliest u ieder recht op vergoeding of uitkering voor dit schadegeval.

#### **OPGAVE VAN UW ANDERE VERZEKERINGEN**

Als dekkingen volgens de bepalingen van uw polis volledig of gedeeltelijk bij een andere verzekeraar verzekerd zijn (of worden), dient u ons onmiddellijk hierover te informeren en de verzekerde bedragen aan ons te op te geven.

In geval van schade kunt u uw schade vergoed krijgen bij de verzekeraar van uw keuze, want deze

verzekeringen werken binnen de grenzen van hun dekkingen.

Let op: Als meerdere verzekeringen tegen hetzelfde risico op frauduleuze wijze of te kwader trouw werden afgesloten, kan de nietigheid van de polissen worden uitgesproken en kan een schadevergoeding worden geëist (artikel L 121-3, eerste lid van het Verzekeringsrecht).

Als uw verzekeringsovereenkomst online is afgesloten, hebt u als consument de mogelijkheid om een beroep te doen op het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie door de volgende link te gebruiken: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **VOLGENS WELKE VOORWAARDEN WORDEN DE SCHADEAANGIFTES BEHANDELD?**

Neem bij problemen in eerste instantie contact op met uw gebruikelijke tussenpersoon (Gritchen Affinity - Rue Charles Durand - BP 66048 - 18024 Bourges Cedex).

Als u geen genoegen neemt met het antwoord, verzoeken wij u een mail te sturen aan [clients@allianz.fr](mailto:clients@allianz.fr) of een brief te schrijven aan Allianz Relation Clients - Case Courrier S1803 -1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense cedex.

U neemt nog steeds geen genoegen met het antwoord dat u heeft gekregen na de verschillende hierboven vermelde interne kanalen te hebben gebruikt? U kunt dan een beroep doen op het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening dat de volgende adresgegevens heeft: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) of LMA 50110 - 75441 Paris Cedex 09. Deze actie doet geen afbreuk aan de mogelijkheid andere rechtswegen te bewandelen.

#### **AUTORITEIT BELAST MET HET TOEZICHT OP VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN**

**L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)**

61, rue Taitbout  
75436 PARIS CEDEX 09

#### **BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Wij verzamelen uw persoonsgegevens en gebruiken ze voor het beheer van deze aanvraag en voor onze zakelijke relatie. Ze zijn in de eerste plaats bestemd voor uw verzekeringsagent en de ondernemingen

van de Allianz Group. Maar ook voor de verschillende instellingen en partners die rechtstreeks bij uw polis betrokken zijn.

Deze ontvangers bevinden zich soms buiten de Europese Unie. In dat geval bedenken wij specifieke waarborgen om uw gegevens volledig te beschermen.

Uw persoonsgegevens helpen ons om u beter te leren kennen en u op die manier oplossingen en diensten aan te bieden die bij u passen. Wij bewaren ze gedurende de hele looptijd van uw polis. Nadat uw polis is beëindigd, worden ze gedurende de verjaringstermijn bewaard.

U behoudt natuurlijk het recht om uw persoonsgegevens in te zien, een verzoek tot wijziging, rectificatie, overdracht of wissing ervan in te dienen, u tegen het gebruik ervan te verzetten en contact met de verwerkingsverantwoordelijke op te nemen voor informatie of betwisting (wet 'Informatique et Libertés' van 6 januari 1978). Daartoe hoeft u enkel een schriftelijk verzoek te richten aan uw verzekeringsagent, wiens gegevens in dit document worden vermeld.

U kunt u ook tot de Stichting Centraal Informatie Systeem wenden.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de contractuele documenten, met name de algemene voorwaarden, de informatieformulieren en de websites van Allianz.

Het beschermen van onze klanten en onszelf vormt de kern van het risicobeleid van Allianz en de fraudebestrijding. Wij behouden daarom de mogelijkheid om deze gegevens te controleren en zo nodig de bevoegde autoriteiten in te schakelen.

#### **RECHT VAN VERZET VAN DE CONSUMENT TEGEN TELEMARKETING**

Als u niet voor commerciële doeleinden wilt worden benaderd, kunt u zich kosteloos laten inschrijven op een zwarte lijst telemarketing.

Deze bepalingen zijn van toepassing op alle consumenten, dat wil zeggen op iedere natuurlijke persoon die handelingen verricht die buiten de werkingssfeer van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of ZZP-activiteit vallen.

#### **SUBROGATIE**

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L121-12 van het Verzekeringsrecht, wordt de Verzekeraar in de rechten en vorderingen gesteld van het Lid tegen derden die aansprakelijk zijn voor het schadegeval,

voor maximaal het bedrag van de door hem uitgekeerde vergoeding

Indien de subrogatie ten gunste van de Verzekeraar door toedoen van het Lid niet meer mogelijk is, wordt de Verzekeraar vrijgesteld van haar verplichtingen jegens het Lid, voor zover de subrogatie had kunnen worden uitgeoefend.

#### **VERJARING VAN UIT DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST VOORTVLOEIENDE VORDERINGEN**

De bepalingen inzake verjaring van de uit verzekeringsovereenkomst voortvloeiende vorderingen worden vermeld in artikelen L. 114-1 tot L. 114-3 van het Verzekeringsrecht, en worden hieronder weergegeven:

##### **Artikel L. 114-1 van het Verzekeringsrecht:**

Vorderingen die voortvloeien uit een verzekeringsovereenkomst verjaren 2 jaar na het tijdstip waarop de onderliggende gebeurtenis ontstaat.

Deze termijn gaat echter pas in:

1° In het geval van achterhouden van informatie, onvolledige informatie, valse of onjuiste verklaringen over het betrokken risico, op de dag dat de Verzekeraar hiervan kennis neemt;

2° In geval van een schadegeval, op de dag dat de betrokkenen hiervan kennisnemen en zij aantonen dat zij tot dusver in onwetendheid verkeerden.

Wanneer de vordering van de Verzekerde op de Verzekeraar wordt veroorzaakt door een rechtsmiddel van een derde, gaat de verjaringstermijn pas in op de dag waarop deze derde een rechtsvordering heeft ingesteld tegen de Verzekerde of schadeloos werd gesteld door laatstgenoemde. De verjaring wordt verlengd tot 10 jaar in levensverzekeringen wanneer de begunstigde niet de Inschrijver is, en in ongevalverzekeringen voor personen, wanneer de begunstigten de rechthebbenden zijn van de overleden Verzekeringnemer.

Bij levensverzekeringen vervallen de vorderingen van de begunstigde uiterlijk 30 jaar na het overlijden van de Verzekeringnemer, onverminderd de bepalingen onder 2°.

##### **Artikel L. 114-2 van het Verzekeringsrecht:**

De verjaringstermijn wordt onderbroken door één van de normale oorzaken voor onderbreking van de verjaringstermijn en door de aanwijzing van experts in het kader van een schadegeval. Het onderbreken

van de verjaringstermijn van de vordering kan tevens voortvloeien uit het versturen van een aangetekende brief met ontvangstbewijs door de Verzekeraar aan de Verzekerde inzake een verzoek tot premiebetaling, en door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar inzake uitbetaling van schadevergoeding.

**Artikel L. 114-3 van het Verzekeringsrecht:**

In afwijking van artikel 2254 van het Burgerlijk Wetboek kunnen de partijen van de verzekeringsovereenkomst, zelfs in geval van onderlinge overeenstemming de looptijd van de verjaringstermijn niet wijzigen, noch bepalingen voor de beëindiging of onderbreking van de verjaringstermijn toevoegen.

**Aanvullende informatie:**

De in artikel L. 114-2 van het Verzekeringsrecht vermelde normale oorzaken voor onderbreking van de verjaringstermijn worden vermeld in artikelen 2240 tot 2246 van het Burgerlijk Wetboek en worden hieronder weergegeven.

Om kennis te nemen van eventuele bijwerkingen van de genoemde bepalingen verwijzen wij naar de officiële Internetsite "[www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)".

**Artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek:**

De erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij de verjaring inroept onderbreekt de verjaringstermijn.

**Artikel 2241 van het Burgerlijk Wetboek:**

Rechtsvorderingen, ook in kort geding, onderbreken de verjaringstermijn alsmede de vervaltermijn.

Dit is ook het geval wanneer rechtsvordering aanhangig worden gemaakt voor een onbevoegde rechtsmacht, of wanneer de aanhangigmaking van de zaak wordt geannuleerd wegens een procedurefout.

**Artikel 2242 van het Burgerlijk Wetboek:**

Een onderbreking die voortvloeit uit de rechtsvordering blijft van kracht tot aan beëindiging van de rechtszaak.

**Artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek:**

De onderbreking is nietig als de eisende partij afziet van zijn vordering of de rechtszaak laat verlopen, of als zijn vordering definitief wordt afgewezen.

**Artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek:**

De verjaringstermijn of vervaltermijn wordt eveneens onderbroken door een conservatoire

maatregel waartoe wordt besloten op grond van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of van een akte van gedwongen tenuitvoerlegging.

**Artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek:**

Ingebrekestelling van één van de hoofdelijke schuldenaren door middel van een rechtsvordering of door een akte van gedwongen tenuitvoerlegging, of de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij de verjaring inroept onderbreken de verjaringstermijn tegen alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen.

Echter, interpellaties van één van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of de erkenning door deze erfgenaam onderbreken de verjaringstermijn niet jegens de andere mede-erfgenamen, ook niet in geval van een hypothecaire schuldvordering, als de verplichting splitsbaar is. Deze interpellatie of erkenning onderbreken de verjaringstermijn jegens de andere medeschuldenaars slechts voor het deel waartoe deze erfgenaam verplicht is. Om de verjaringstermijn volledig te onderbreken ten aanzien van andere medeschuldenaren, moeten alle erfgenamen van de overleden schuldenaar worden geïnterpelleerd, of moeten al deze erfgenamen worden erkend.

**Artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek:**

De ingebrekestelling van de hoofdschuldenaar of zijn erkenning onderbreekt de verjaringstermijn tegen de waarborg. Om kennis te nemen van eventuele aanpassing van de genoemde bepalingen, verwijzen wij u naar de officiële website '[www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)'.

**BEVOEGDE RECHTBANK - TOEPASSELIJK RECHT**

De precontractuele en contractuele betrekkingen vallen onder het Franse recht en in het bijzonder onder het Verzekeringsrecht.

Rechtsvorderingen inzake deze verzekeringsovereenkomst worden uitsluitend beslecht door de Franse rechter. Indien uw hoofdverblijfplaats echter in het Vorstendom Monaco ligt, zijn de Monegaskische rechtbanken bevoegd in het geval van geschillen tussen u en ons.

**SANCTIES VOOR VALSE VERKLARINGEN**

**Opzettelijke valse verklaringen, verzwijging of onjuiste opgave van het risico of nieuwe omstandigheden die tot gevolg hebben dat de risico's worden verzaamd of dat nieuwe risico's**

ontstaan, leiden tot de toepassing van de onderstaande, door het Verzekeringsrecht bepaalde sancties.

Als de valse verklaring opzettelijk is, loopt u het risico dat uw polis nietig wordt verklaard (artikel L 113-8 van het Verzekeringsrecht). In dat geval houden wij de bijdragen die u hebt betaald. Bij wijze van schadeloosstelling hebben wij bovendien het recht om de betaling van alle tot aan de hoofdvervaldatum van de polis verschuldigde bijdragen van u te vorderen. De uitgekeerde vergoedingen naar aanleiding van schadegevallen die van invloed zijn geweest op uw polis, dient u eveneens aan ons terug te betalen.

Als de valse verklaring niet opzettelijk is (artikel L 113-9 van het Verzekeringsrecht), loopt u het risico dat:

- uw bijdrage wordt verhoogd of uw polis wordt opgezegd wanneer de valse verklaring voorafgaand aan een schadegeval wordt geconstateerd,
- uw vergoedingen worden verlaagd wanneer de valse verklaring na een schadegeval wordt geconstateerd. Deze verlaging komt overeen met het
- verschil tussen de betaalde premie en de werkelijk verschuldigde premie indien de verklaring waarheidsgetrouw was geweest.

#### **GEBRUIKTE TAAL**

De taal die wordt gebruikt in het kader van de precontractuele en contractuele betrekkingen is de Franse taal.

#### **BESTRIJDING VAN WITWASPRAKTIJEN**

De controles die wij volgens de wet zijn gehouden uit te voeren uit hoofde van anti-witwasbestrijding en tegen terrorisme-financiering, in het bijzonder omtrent grensoverschrijdende kapitaalbewegingen, kunnen ons er te allen tijde toe brengen u om opheldering of bewijsstukken te vragen, met inbegrip omtrent de verwerving van verzekerde bezittingen. Overeenkomstig de wet Informatique et Libertés van 6 januari 1978, gewijzigd door de wet van 6 augustus 2004, en het monetair en financieel wetboek, beschikt u over recht op inzage in de gegevens die op u van betrekking zijn, door een brief te sturen aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

#### **WELKE BEPERKINGEN GELDEN IN GEVAL VAN OVERMACHT?**

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken bij de tenuitvoerlegging van onze hulpverlening als gevolg van overmacht of van de volgende gebeurtenissen: burgeroorlog of buitenlandse oorlog, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksbewegingen, opstanden, terreurdaden, vergeldingsacties, beperking van het vrije verkeer van goederen en personen, stakingen, explosies, natuurrampen, desintegratie van de atoomkern, en evenmin voor een vertraagde afhandeling van de schade-aangiften die voortvloeien uit de genoemde gebeurtenissen.