

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

GENERAL TERMS OF BOOK / RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN / RESERVERINGS VOORWAARDEN



RÉSERVATIONS – EMPLACEMENTS

Pour juillet-août, nous vous conseillons de réserver.

Les réservations ne sont acceptées que pour des séjours de 7 nuits minimum en haute saison ; des séjours plus courts peuvent être réservés en dernière minute.

Une réservation ne devient effective qu'après réception :

- du bulletin de réservation rempli,
- du règlement de 70 € (55 € d'arrhes déduites lors du paiement du séjour + 15 € de frais de réservation non remboursables),
- et d'un courrier d'acceptation envoyé par Gervanne Camping selon disponibilités.

Tout contrat non accompagné du règlement sera considéré comme nul.

Annulation – Emplacements

- Pour toute annulation formulée par écrit (email ou courrier) plus de 30 jours avant l'arrivée, les arrhes seront remboursées sur présentation d'un certificat médical. Les frais de réservation restent acquis à Gervanne Camping.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.

Arrivée retardée – Emplacements

En cas de retard, la Direction doit être prévenue.

L'emplacement reste réservé pendant 24 h sans réduction du prix du séjour. Au-delà, il peut être réattribué et les sommes versées restent acquises à Gervanne Camping.

Départ anticipé – Emplacements

La totalité du séjour réservé reste due.

RÉSERVATIONS – HÉBERGEMENTS LOCATIFS

1°/ Modalités de location

- En juillet-août : location à la semaine (samedi-samedi, dimanche-dimanche ou mercredi-mercredi).
- Arrivée à partir de 16 h – départ avant 10 h.
- Hors juillet-août : week-end (2 nuits), semaine ou durée sur demande.

2°/ Réservation

La réservation est effective après réception :

- du bon de réservation complété,
- du règlement des arrhes de 30 %,
- et du courrier de confirmation envoyé par Gervanne Camping (incluant l'inventaire du matériel).

Il est conseillé de souscrire une assurance annulation, proposée lors de la réservation.

Pour être valable, l'assurance doit être souscrite au moment même de la réservation.

3°/ Arrivée – Dépôt de garantie

À l'arrivée, les locataires doivent se présenter à l'accueil avec leur bon de réservation.

Les clés seront remises après versement d'une caution de 250 €.

4°/ Capacité & matériel

Chaque hébergement dispose du matériel de cuisine et de table (hors draps et linge).

Le nombre de personnes indiqué ne doit pas être dépassé, bébés et enfants compris.

5°/ Inventaire

Un inventaire chiffré doit être contrôlé par le locataire à son arrivée ; toute anomalie doit être signalée avant le lendemain midi.

6°/ Propreté & état des lieux

Le nettoyage est à la charge du locataire.

L'hébergement doit être restitué en parfait état de propreté.

La caution pourra être retenue en tout ou partie en cas de détérioration ou de ménage non effectué (forfait ménage : 65 €).

Le contrôle d'état des lieux est fixé avec l'équipe du camping pendant les horaires d'ouverture de la réception.

7°/ Responsabilité – Assurance

Chaque locataire doit respecter le règlement intérieur et être assuré.

Gervanne Camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries ou autres sinistres.

CONDITIONS DE PAIEMENT – LOCATIFS

La réservation n'est effective qu'après :

- versement de 30 % d'arrhes,
- 15 € de frais de réservation (offerts hors juillet-août).

Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée.

Sans règlement dans ce délai, la réservation pourra être annulée et les arrhes resteront acquises à Gervanne Camping.

ANNULATION – LOCATIFS

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : les frais de réservation et un forfait de 60 € seront conservés.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : aucun remboursement.
- Aucune réduction ou remboursement en cas d'arrivée retardée ou de séjour écourté.

Gervanne Camping propose une assurance "Annulation & Interruption" via son partenaire Neat, qui rembourse 70 % sans motif ou 100 % sur justificatifs.

En cas d'annulation, prévenir le camping immédiatement par email ou courrier, puis contacter l'assurance si vous y avez souscrit.

DROIT À L'IMAGE

En séjournant à Gervanne Camping, vous autorisez l'établissement à réaliser des photos ou vidéos d'ambiances ou d'animations dans lesquelles vous pourriez apparaître, destinées à illustrer ses supports de communication (site internet, réseaux sociaux, brochures...).

Si vous ne souhaitez pas apparaître sur ces images, il vous suffit de le signaler lors de votre réservation ou à votre arrivée à l'accueil : nous en tiendrons naturellement compte.

MÉDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation :

SAS MEDIATION

222 chemin de la Bergerie – 01800 Saint-Jean-de-Niost

Ou par voie électronique : sasmediationsolution-conso.fr



RESERVATIONS – PITCHES

For July and August, we strongly recommend booking in advance.

Bookings are only accepted for stays of a minimum of 7 nights during the high season; shorter stays may be booked at the last minute.

A reservation only becomes effective once we have received:

- the completed booking form,
- the payment of €70 (including €55 deposit deductible from the final invoice + €15 non-refundable booking fee),
- and a confirmation letter sent by Gervanne Camping, subject to availability.

Any booking form not accompanied by payment will be considered void.

Cancellation – Pitches

For any cancellation made in writing (email or letter) more than 30 days before arrival, the deposit will be refunded upon presentation of a medical certificate.

Booking fees remain the property of Gervanne Camping.

Less than 30 days before arrival, no refund will be made.

Late arrival – Pitches

In the event of late arrival, the Management must be informed.

Your pitch will be held for 24 hours without any reduction in the cost of the stay. After this period, the pitch may be reallocated and any payments made will remain due to Gervanne Camping.

Early departure – Pitches

The full amount of the reserved stay remains payable.

RESERVATIONS – RENTAL ACCOMMODATION

1°/ Rental conditions

- July–August: weekly rental only (Saturday–Saturday, Sunday–Sunday, or Wednesday–Wednesday).
- Arrival from 4:00 pm – departure before 10:00 am.
- Outside July–August: weekend (2 nights), weekly stay, or other durations on request.

2°/ Reservation

The reservation becomes effective after receipt of:

- the completed booking form,
- payment of a 30% deposit,
- and the confirmation letter sent by Gervanne Camping (including the inventory list).

We recommend taking out cancellation insurance, available at the time of booking.

To be valid, the insurance must be subscribed at the same time as the reservation.

3°/ Arrival – Security deposit

On arrival, guests must present themselves at reception with their booking confirmation.

Keys will be handed over after payment of a €250 security deposit.

4°/ Capacity & equipment

Each accommodation includes kitchen and table equipment (bed linen and towels not provided).

The maximum occupancy stated must not be exceeded, including babies and children.

5°/ Inventory

A detailed inventory must be checked by the guest upon arrival; any discrepancies must be reported to reception before midday the following day.

6°/ Cleaning & condition of the accommodation

Cleaning is the responsibility of the guest.

Accommodation must be returned in a perfectly clean condition.

The security deposit may be partially or fully retained in case of damage or insufficient cleaning (cleaning fee: €65).

The final inspection will be arranged with the campsite staff during reception opening hours.

7°/ Liability & insurance

Guests must comply with the campsite rules and hold appropriate insurance.

Gervanne Camping cannot be held responsible for theft, fire, bad weather, or any other incident.

PAYMENT TERMS – RENTALS

A reservation becomes effective only after:

- payment of a 30% deposit,
- payment of the €15 booking fee (waived outside July–August).

The balance must be paid no later than 30 days before arrival.

If payment is not received within this timeframe, the reservation may be cancelled and deposits retained by Gervanne Camping.

CANCELLATION – RENTALS

- More than 30 days before arrival: booking fees and a fixed €60 charge will be retained.
- Less than 30 days before arrival: no refund will be made.
- No refund is granted in case of delayed arrival or early departure.

Gervanne Camping offers "Cancellation & Interruption" insurance through its partner Neat, covering 70% reimbursement without justification or 100% with supporting documents.

In case of cancellation, please inform the campsite immediately by email or letter, then contact the insurer if you have subscribed to the policy.

IMAGE RIGHTS

By staying at Gervanne Camping, you authorise the campsite to take photos or videos of general atmospheres or activities in which you may appear, for use in its communication materials (website, social media, brochures, etc.).

If you do not wish to appear in such images, simply notify us when making your reservation or upon arrival at reception; we will of course respect your request.

MEDIATION

In accordance with Article L. 612-1 of the French Consumer Code, you may use the following free mediation service:

SAS MEDIATION

222 chemin de la Bergerie – 01800 Saint-Jean-de-Niost

Online: sasmediationsolution-conso.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

GENERAL TERMS OF BOOK / RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN / RESERVERINGS VOORWAARDEN



RESERVIERUNGEN – STELLPLÄTZE

Für Juli und August empfehlen wir dringend eine frühzeitige Reservierung.

Reservierungen werden nur für Aufenthalte von mindestens 7 Nächten in der Hochsaison akzeptiert; kürzere Aufenthalte können kurzfristig gebucht werden.

Eine Reservierung wird erst wirksam, nachdem wir erhalten haben:

- das vollständig ausgefüllte Reservierungsformular,
- die Zahlung von 70 € (davon 55 € Anzahlung, die vom Restbetrag abgezogen werden + 15 € nicht erstattbare Reservierungsgebühren),
- sowie ein Bestätigungsschreiben von Gervanne Camping, abhängig von der Verfügbarkeit.

Jede Reservierung ohne Zahlung gilt als nichtig.

Stornierung – Stellplätze

Bei einer schriftlichen Stornierung (E-Mail oder Brief) mehr als 30 Tage vor der Anreise wird die Anzahlung gegen Vorlage eines ärztlichen Attests erstattet.

Die Reservierungsgebühren bleiben Eigentum von Gervanne Camping.

Weniger als 30 Tage vor der Anreise erfolgt keine Erstattung.

Verspätete Anreise – Stellplätze

Bei verspäteter Anreise muss die Campingplatzleitung informiert werden.

Der Stellplatz wird 24 Stunden lang freigehalten, ohne Preisnachlass. Danach kann er weitervergeben werden, und die geleisteten Zahlungen verbleiben bei Gervanne Camping.

Vorzeitige Abreise – Stellplätze

Der gesamte reservierte Aufenthalt ist zu bezahlen.

RESERVIERUNGEN – MIETUNTERKÜNFTE

1° Mietbedingungen

- Juli–August: Wochenmiete (Samstag–Samstag, Sonntag–Sonntag oder Mittwoch–Mittwoch).
- Anreise ab 16:00 Uhr – Abreise vor 10:00 Uhr.
- Außerhalb Juli–August: Wochenenden (2 Nächte), Wochenaufenthalte oder andere Zeiträume auf Anfrage.

2° Reservierung

Die Reservierung wird wirksam nach Erhalt von:

- dem vollständig ausgefüllten Reservierungsformular,
- der Zahlung einer Anzahlung von 30 %,
- sowie dem Bestätigungsschreiben von Gervanne Camping (inklusive Inventarliste).

Es wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, die bei der Buchung angeboten wird.

Damit die Versicherung gültig ist, muss sie zeitgleich mit der Reservierung abgeschlossen werden.

3° Anreise – Kautions

Bei der Ankunft müssen sich die Gäste mit ihrer Reservierungsbestätigung an der Rezeption melden.

Die Schlüssel werden nach Zahlung einer Kautions von 250 € ausgehändigt.

4° Kapazität & Ausstattung

Jede Unterkunft verfügt über Küchen- und Tischgeschirr (Bettwäsche und Handtücher nicht inbegriffen).

Die angegebene maximale Personenzahl darf nicht überschritten werden – einschließlich Babys und Kinder.

5° Inventar

Das detaillierte Inventar muss bei der Ankunft überprüft werden; eventuelle Abweichungen sind bis spätestens Mittag des Folgetages zu melden.

6° Reinigung & Zustand der Unterkunft

Die Endreinigung obliegt dem Mieter.

Die Unterkunft muss in einwandfrei sauberem Zustand zurückgegeben werden.

Die Kautions kann teilweise oder vollständig einbehalten werden, wenn Schäden festgestellt werden oder die Endreinigung nicht erfolgt ist (Reinigungspauschale: 65 €).

Die Abnahme erfolgt in Absprache mit dem Team des Campingplatzes während der Öffnungszeiten der Rezeption.

7° Haftung & Versicherung

Die Gäste müssen die Campingplatzordnung einhalten und versichert sein.

Gervanne Camping übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter oder sonstige Schäden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN – MIETUNTERKÜNFTE

Eine Reservierung wird erst wirksam nach:

- Zahlung einer Anzahlung von 30 %,
- Zahlung der Reservierungsgebühren von 15 € (entfallen außerhalb Juli–August).

Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor der Anreise beglichen werden.

Ohne fristgerechte Zahlung kann die Reservierung storniert werden, und die Anzahlung bleibt Gervanne Camping vorbehalten.

STORNIERUNG – MIETUNTERKÜNFTE

- Mehr als 30 Tage vor der Anreise: Reservierungsgebühren und eine Pauschale von 60 € werden einbehalten.
- Weniger als 30 Tage vor der Anreise: keine Rückerstattung.
- Keine Ermäßigung oder Erstattung bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise.

Gervanne Camping bietet über seinen Partner Neat eine „Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung“ an: 70 % Rückerstattung ohne Begründung oder 100 % mit Nachweisen.

Im Stornierungsfall ist der Campingplatz sofort per E-Mail oder Brief zu informieren und anschließend – sofern abgeschlossen – die Versicherung zu kontaktieren.

RECHT AM EIGENEN BILD

Mit Ihrem Aufenthalt bei Gervanne Camping erteilen Sie dem Campingplatz die Erlaubnis, Fotos oder Videos von allgemeinen Situationen oder Aktivitäten aufzunehmen, auf denen Sie möglicherweise zu sehen sind, und diese für Kommunikationszwecke zu verwenden (Website, soziale Medien, Broschüren usw.).

Wenn Sie nicht auf solchen Bildern erscheinen möchten, teilen Sie uns dies bitte bei Ihrer Reservierung oder bei Ihrer Ankunft an der Rezeption mit – wir berücksichtigen dies selbstverständlich.

SCHLICHTUNG

Gemäß Artikel L. 612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes können Sie kostenlos den folgenden Mediationsdienst in Anspruch nehmen:

SAS MEDIATION

222 chemin de la Bergerie – 01800 Saint-Jean-de-Niost

Online: sasmediationsolution-conso.fr



RESERVERINGEN – KAMPEERPLAATSEN

Voor juli en augustus raden wij sterk aan om vooraf te reserveren.

Reserveringen worden alleen geaccepteerd voor verblijven van minimaal 7 nachten in het hoogseizoen; kortere verblijven kunnen last minute worden geboekt.

Een reservering wordt pas definitief zodra wij het volgende hebben ontvangen:

- het volledig ingevulde reserveringsformulier,
- de betaling van €70 (waarvan €55 aanbetaling, in mindering gebracht op het eindsaldo + €15 niet-restitueerbare reserveringskosten),
- en een bevestigingsbrief van Gervanne Camping, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Elke reservering zonder betaling wordt als ongeldig beschouwd.

Annulering – Kampeerplaatsen

Bij een schriftelijke annulering (per e-mail of brief) meer dan 30 dagen vóór aankomst, wordt de aanbetaling terugbetaald op vertoon van een medisch bewijs.

De reserveringskosten blijven eigendom van Gervanne Camping.

Minder dan 30 dagen vóór aankomst vindt er geen terugbetaling plaats.

Late aankomst – Kampeerplaatsen

Bij vertraging moet de campingdirectie worden geïnformeerd.

De kampeerplaats blijft 24 uur gereserveerd zonder korting op de verblijfskosten.

Na deze periode kan de plaats opnieuw worden toegewezen en blijven de reeds betaalde bedragen verschuldigd aan Gervanne Camping.

Vervroegd vertrek – Kampeerplaatsen

Het volledige gereserveerde verblijf blijft verschuldigd.

RESERVERINGEN – HUURACCOMMODATIES

1° Huurvoorwaarden

- Juli–augustus: verhuur per week (zaterdag–zaterdag, zondag–zondag of woensdag–woensdag).
- Aankomst vanaf 16.00 uur – vertrek vóór 10.00 uur.
- Buiten juli–augustus: weekend (2 nachten), week of andere duur op aanvraag.

2° Reservering

De reservering wordt definitief na ontvangst van:

- het volledig ingevulde reserveringsformulier,
- de betaling van een aanbetaling van 30%,
- en de bevestigingsbrief van Gervanne Camping (inclusief inventarislijst).

Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten, beschikbaar op het moment van reserveren.

Om geldig te zijn, moet de verzekering tegelijkertijd met de reservering worden afgesloten.

3° Aankomst – Borg

Bij aankomst moeten gasten zich melden bij de receptie met hun reserveringsbevestiging.

De sleutels worden overhandigd na betaling van een borg van €250.

4° Capaciteit & uitrusting

Elke accommodatie beschikt over keuken- en eetgerei (bedlinnen en handdoeken niet inbegrepen).

Het maximaal toegestane aantal personen mag niet worden overschreden – inclusief baby's en kinderen.

5° Inventaris

De inventarislijst moet bij aankomst worden gecontroleerd; eventuele afwijkingen moeten uiterlijk de volgende dag vóór 12.00 uur worden gemeld.

6° Schoonmaak & staat van de accommodatie

De eindschoonmaak is de verantwoordelijkheid van de huurder.

De accommodatie moet in perfecte staat van netheid worden achtergelaten.

De borg kan geheel of gedeeltelijk worden ingehouden in geval van schade of onvoldoende schoonmaak (eindschoonmaak: €65).

De controle vindt plaats in overleg met het campteam tijdens de openingstijden van de receptie.

7° Aansprakelijkheid & verzekering

Gasten dienen het huishoudelijk reglement van de camping na te leven en verzekerd te zijn.

Gervanne Camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, brand, weersomstandigheden of andere incidenten.

BETALINGSVOORWAARDEN – HUURACCOMMODATIES

Een reservering is pas definitief na:

- betaling van 30% aanbetaling,
- betaling van de €15 reserveringskosten (vervallen buiten juli–augustus).

Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór aankomst worden voldaan.

Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, kan de reservering worden geannuleerd en blijft de aanbetaling verschuldigd aan Gervanne Camping.

ANNULERING – HUURACCOMMODATIES

- Meer dan 30 dagen vóór aankomst: de reserveringskosten en een forfait van €60 worden ingehouden.
- Minder dan 30 dagen vóór aankomst: geen terugbetaling.
- Geen korting of terugbetaling bij late aankomst of voortijdig vertrek.

Gervanne Camping biedt een „Annulerings- & Onderbrekingsverzekering“ aan via partner Neat, die 70% vergoedt zonder reden of 100% met bewijsstukken.

In geval van annulering dient de camping direct per e-mail of brief te worden geïnformeerd, en indien van toepassing moet de verzekering worden gecontacteerd.

PORTRETRECHT / BEELDRECHT

Door bij Gervanne Camping te verblijven, geeft u toestemming voor het maken van foto's of video's van algemene sferen of activiteiten waarin u mogelijk zichtbaar bent, voor gebruik in onze communicatie (website, sociale media, brochures enz.).

Indien u niet op dergelijke beelden wilt verschijnen, laat het ons weten bij uw reservering of bij aankomst bij de receptie – wij houden uiteraard rekening met uw verzoek.

GESCHILLENBESLECHTING

In overeenstemming met artikel L. 612-1 van de Franse consumentenwet kunt u gratis gebruikmaken van de volgende bemiddelingsdienst:

SAS MEDIATION

222 chemin de la Bergerie – 01800 Saint-Jean-de-Niost

Online: sasmediationsolution-conso.fr